

Vacature Medewerker Gastenontvangst voor het bezoekerscentrum M/V

Vrijwilligers vacature voor 4 uur per week of meer.

Organisatie

Slot Schaesberg is een ambitieus project met als primaire doelstelling kasteel Schaesberg in Landgraaf en de bijbehorende hoeve op ambachtelijk en wetenschappelijk verantwoorde wijze te herbouwen en de geschiedenis van deze gebouwen, haar bewoners en het omringende landgoed weer tot leven te brengen.

De uitvoering is in handen van Stichting Landgoed Slot Schaesberg die de projectdoelstelling omzet in deelprojecten en operationeel leiding geeft aan de herbouw- en exploitatieprojecten die worden uitgevoerd met vrijwilligers, stagiairs en re-integranten.

Hulpvraag

De medewerker gastenontvangst voorziet de bezoekers van Landgoed Slot Schaesberg van informatie, verzorgt de kaartverkoop voor het evenemententerrein en bezet de kassafunctie van de shop. Verder zet de medewerkers gastenontvangst, receptie en presentatie faciliteiten klaar of start promotie en presentatiefilms in het auditorium.

Samen met de andere bedieningsmedewerkers en het personeel van de keuken en bar zorgt de medewerkers gastenontvangst ervoor dat de klant vlot en naar wens bediend wordt.

Omdat de werkdruk aan de balie in het bezoekerscentrumwisselend erg hoog en laag kan zijn, wordt van de medewerker gastenontvangst verwacht dat deze stressbestendig en flexibel inzetbaar is. Werktijden zijn wisselend en worden in overleg in roosters vastgelegd.

Hoe ziet je werk eruit?

Je werkt samen met een collega en/of met bedieningsmedewerkers en het personeel van de keuken en horeca in geroosterde diensten. De belangrijkste verantwoordelijkheid van een medewerker gastenontvangst is te zorgen voor een goed geïnformeerde en tevreden klant.

Daarnaast helpt hij/zij de klant bij het vinden van zijn weg in het bezoekerscentrum en op het evenemententerrein en kan enthousiast vertellen wat Landgoed Slot Schaesberg allemaal te bieden heeft.

Wie zoeken we?

Klantenservice en klanttevredenheid is jouw passie. Je bent flexibel en hebt ervaring op het gebied van receptie, winkel en/of horecawerk en/of enige aantoonbare ervaring in een vergelijkbare functie. Je wilt je enigszins verdiepen in het project, de historie van slot Schaesberg en haar omgeving en in haar bezoekers en helpt graag om Landgoed Slot Schaesberg een naam met faam te geven.

We zoeken een enthousiaste pragmatische zelfstandige doorzetter die daarnaast ook graag in een team opereert. Je bent hulpvaardig en beschikt over goede communicatieve vaardigheden. Verder ben je initiatiefrijk, proactief en bent in staat om delen van de dag zelfstandig te functioneren.

Wat vragen wij?

- Klantvriendelijk, resultaatgerichtheid, representatief, accuraat, gericht op samenwerking.
- Gastvrij en hulpvaardig, goede mondelinge uitdrukkingsvaardigheid (liefst ook in Duits en/of Engels).
- Bereid om soms ook op zaterdag of zondag ingeroosterd te worden.

Wat bieden we je?

We bieden je een zeer uitdagende en leerzame vrijwilligersfunctie voor, in overleg, minimaal 4 uur per week (gemiddeld) of meer, voor onbepaalde duur. Je werkt samen in een team volgens planning en rooster. Wij verzorgen begeleiding en ondersteuning alsmede een gezellige en stimulerende werkomgeving.

Informatie en solliciteren

Wil je meer informatie over de inhoud van de functie of solliciteren? Stuur dan een email naar vrijwilligers@slotschaesberg.nl. Zet als onderwerp a.u.b. 'vrijwilligerswerk'. Wij nemen dan z.s.m. contact met u op.

Stichting Landgoed Slot Schaesberg heeft de status van culturele ANBI.

Voor meer informatie:

www.slotschaesberg.nl

www.facebook.com/slotschaesberg